

# Varovanje podatkov

Varovanje vaše zasebnosti je za nas zelo pomembno, zato vaše osebne podatke obdelujemo izključno na podlagi zakonskih določb. V nadaljevanju vas bomo podrobno seznanili z načinom uporabe in obdelave vaših podatkov.

## 1. BIOGAST GesmbH

BIOGAST GesmbH je največji avstrijski specializirani veletrgovec s certificirano ekološko hrano za gastronomijo in specializirano trgovino z ekološkimi izdelki. Da bi zagotovili optimalno skrb za stranke in izboljšali interne upravne procese, ima BIOGAST GesmbH, kot del skupine Kastner, znotraj skupine podjetij, skupne baze podatkov. Prenos podatkov znotraj korporacijske skupine in uporaba podatkov vseh članov korporacijske skupine temeljita na zakonitem interesu uporabe teh podatkov za analizo in povečanje zadovoljstva strank, za potrebe trženja in za poenostavitev upravljanja.

BIOGAST GesmbH in celotna skupina podjetij so ustvarili zavezujoče notranje smernice za varovanje podatkov, da bi zaščitili vaše osebne podatke in svoje zaposlene obvezali k upoštevanju teh smernic. Vsi člani skupine podjetij so na podlagi 26. člena GDPR kolektivno odgovorni. **BIOGAST GesmbH** s sedežem v 3910 Zwettlu, Karl Kastner-Straße 1, in na drugem sedežu na Dunaju - 1210 Wien, Baldassgasse 3, je vaš osrednji stik za vprašanja glede varovanja podatkov. Podjetja skupine Kastner so navedena v točki 13.

## 2. Zbiranje in obdelava podatkov

BIOGAST GesmbH zbira osebne podatke, če nam jih prostovoljno posredujete, ko nas kontaktirate (npr. kontaktni obrazec ali e-poštno sporočilo), ob registraciji stranke ali pri oddaji naročila. Občasno zbiramo podatke tudi iz javno dostopnih registrov (npr. imenik podjetij, trgovinski register, register združen in podobno), iz javnih podatkov na spletnih straneh ali v drugih medijih.

Vaše osebne podatke obdelujemo za izpolnjevanje pogodb (npr. dobava blaga, obdelava naročil, zaračunavanje), izvedbo predpogodbenih ukrepov, uveljavljanje pogodbenih zahtevkov, preverjanje pravilnosti podatkov, ki jih hranimo, za storitve strankam in v oglaševalske namene.

Da bi izboljšali storitve za stranke, podatke o strankah (ime, naslov, panoga, številka stranke, telefonska številka, e-poštni naslov, tudi odpiralni čas in prodajno območje) občasno posredujemo izbranim dobaviteljem. V nekaterih primerih so naročene prevozniške službe, da z dostavo izpolnijo naše pogodbene obveznosti in v ta namen posredujemo kontaktne podatke.

Za izboljšanje logistične obdelave znotraj skupine podjetij in za optimizacijo storitev osebja na terenu, se podatki o naslovih naših kupcev prenesejo na podporne navigacijske sisteme (WANKO Fuhrparkmanagement Wanko Informationslogistik GmbH, TomTom iz TomTom International B.V., Portatour iz impactit GmbH, Resco der Resco spol. s. r.o. in Google Maps Google LLC). Omenjena podjetja so se zavezala, da bodo spoštovala veljavne predpise o varovanju podatkov.

## 3. Pravna podlaga za obdelavo podatkov

Pravna podlaga za obdelavo vaših osebnih podatkov je:

- **Izpolnjevanje pogodbenih ali predpogodbenih obveznosti** (točka b prvega odstavka 6. člena GDPR): Vaši podatki bodo obdelani za vzpostavitev in zaključek pogodb z vami ter za obdelavo naročil.
- **Izpolnjevanje zakonske obveznosti** (točka c prvega odstavka 6. člena GDPR): Določene podatke smo dolžni obdelati, predvsem zaradi civilnopравnih, upravnih in davčnih razlogov.
- **Privolitev** (točka a prvega odstavka 6. člena GDPR): Če smo prejeli vaše soglasje, bomo vaše podatke uporabili le v obsegu vašega soglasja (npr. za informiranje ali pošiljanje novic ali prenos podatkov tretji osebi). Soglasje lahko kadar koli trajno prekličete.
- **Varovanje zakonskih interesov** (točka f prvega odstavka 6. člena GDPR): zakonski interesi BIOGAST GesmbH pri obdelavi vaših podatkov so predvsem ukrepi s področja trženja za pridobivanje kupcev ali poglobitev obstoječih odnosov s strankami, izboljšanje obsega storitev ali za zaščito pred tveganji neplačil.

#### 4. Prejemnik podatkov

BIOGAST GesmbH lahko vaše podatke posreduje naslednjim kategorijam prejemnikov:

- podjetja skupine Kastner (več informacij o tem najdete pod točko 13), zunanji ponudniki storitev, ki obdelujejo podatke za nas v našem imenu ali na kakršen koli drug način (npr. ponudniki IT-storitev, banke, davčni ali pravni svetovalci itd.);
- pristojni organi, javni organi, sodišča ali druge tretje osebe, če je to potrebno zaradi zakonskih določb uveljaviti, ohraniti ali zavarovati naše zakonske pravice ali zaščititi pomembne interese vas ali drugih oseb;
- potencialni kupci (njihovi zastopniki in svetovalci) v zvezi s predlaganim nakupom, združitvijo ali prevzemom katerega od naših podjetij (ali dela podjetja), pod pogojem, da kupca obvestimo, da lahko vaše osebne podatke uporablja samo za namene, določene v tej politiki zasebnosti;
- katera koli druga oseba, če ste privolili v posredovanje podatkov.

#### 5. Trajanje hranjenja

Vaše osebne podatke obdelujemo v času celotnega poslovnega odnosa pa tudi z zakonskimi obveznostmi glede hrambe in dokumentacije, ki jo predvideva zakonodaja podjetja (UGB) in zvezna davčna zakonodaja (BAO) pa tudi tekoča jamstva in garancijske roke do končanja vsakega morebitnega pravnega spora. Obdelava podatkov po izteku navedenih rokov se izvede le, če s tem soglašate.

#### 6. Kontaktni obrazci

Vaše podatke, vključno z osebnimi podatki iz kontaktnih obrazcev na našem spletnem mestu, bomo poslali preko našega lastnega strežnika in jih posredovali v obdelavo vašega zahtevka. Po obdelavi bomo vaše podatke v primeru nadaljnjih vprašanj hranili še šest mesecev. Ti podatki brez vaše izjave o privolitvi ne bodo zbrani, posredovani ali obdelani po zgoraj navedenem obdobju. Brez teh podatkov ne moremo obdelati vašega zahtevka.

#### 7. Posredovanje podatkov

Za posredovanje podatkov se lahko registrirate kot stranka BIOGAST GesmbH ali v osebnem pogovoru z našim zaposlenim (kot je informacijska služba ipd.) in podate svoje soglasje. Če se strinjate, bomo shranili vaš e-poštni naslov in datum soglasja. Brez razkritja teh podatkov ni možen prenos in posredovanje podatkov. Od posredovanja se lahko odjavite s potrditvijo odjave na koncu vsakega posredovanja. Če se odjavite, bomo datum odjave shranili v e-poštnem naslovu.

Podjetju Campaign Monitor, 631 Howard St, San Francisco, CA 94105, smo naročili pošiljanje prenosa in s tem povezano merjenje uspešnosti. To podjetje se je zavezalo, da bo spoštovalo veljavne predpise o varovanju podatkov. Več informacij najdete na: <https://www.campaignmonitor.com/trust/gdpr-compliance>.

#### 8. Spletna stran

Spletno stran BIOGAST GesmbH ([www.biogast.at](http://www.biogast.at), [www.biogast.si](http://www.biogast.si)) lahko obiščete, ne da bi oddali svoje osebne podatke. Ti podatki se uporabljajo zgolj za zagotovitev nemotenega delovanja spletnega mesta in izboljšanje naše ponudbe s storitvijo Google Analytics (več informacij najdete pod točko 10) in nam ne omogočajo povratnih informacij o vas.

#### 9. Uporaba piškotkov

Piškotki, druge tehnologije za sledenje in funkcije storitve Google Analytics (več informacij o tem najdete v točki 10) se lahko na naši spletni platformi uporabljajo na različne načine. Piškotki so majhne besedilne informacije, ki omogočajo prepoznavanje uporabnika in analizo njegove uporabe naše strani. Tako ustvarjene informacije se prenesejo na ponudnikov strežnik in se tam shranijo. Služijo za to, da naše spletno mesto postane prijaznejše uporabniku, bolj učinkovito in varnejše v vseh pogledih. Piškotki se uporabljajo tudi za merjenje pogostosti ogledov strani in za splošno navigacijo.

Z uporabo naše spletne strani ali spletne trgovine soglašate z uporabo piškotkov. Sprejem piškotkov lahko zavrnete v nastavitvah brskalnika. Ko nastavite piškotke, jih lahko kadar koli izbrišete tako, da v internetnem brskalniku poiščete ustrezni zavihek v meniju, ali tako, da piškotke odstranite s trdega diska. Podrobnosti o tem najdete v meniju za pomoč spletnega brskalnika. Če se odločite za nekatere tehnične in/ali funkcionalne piškotke, je lahko funkcionalnost naše spletne strani ali spletne trgovine omejena.

Kot del orodja za slednje ocenjujemo obnašanje naših kupcev pri iskanju, naročanju in nakupu, da bi vam v spletni trgovini lahko ponudili izboljšano storitev pri iskanju zelenih izdelkov. Skladno z vašimi prejšnjimi iskanji in naročili se rezultati iskanja izdelkov razvrstijo glede na vaše osebne želje. Registracija v spletni trgovini brez vašega soglasja za to obdelavo podatkov ni mogoča.

## 10. Spletna analiza z Google Analytics

Ta spletna stran uporablja Google Analytics, storitev spletne analize, ki jo ponuja Google Inc. („Google“) Google Analytics uporablja tako imenovane „piškotke“, besedilne datoteke, ki so shranjene v vašem računalniku in omogočajo analizo vaše uporabe spletne strani. Informacije, ki jih shrani piškotek o vaši uporabi te spletne strani, se običajno prenesejo na Googlov strežnik v ZDA in se tam shranijo. Če je na tej spletni strani aktivirana anonimizacija vašega IP, bo Google predhodno okrajšal vaš IP-naslov znotraj držav članic Evropske unije ali v ostalih državah, ki so podpisnice Sporazuma o evropskem gospodarskem prostoru. Samo v izjemnih primerih bo IP-naslov v celoti poslan Googlovemu strežniku v ZDA in tam okrajšan. Google bo v imenu operaterja te spletne strani uporabil podatke za ocene vaše uporabe te spletne strani, za pripravo poročil o dejavnosti spletne strani in za zagotavljanje drugih storitev v zvezi z dejavnostjo spletne strani ter uporabo interneta. IP-naslov, ki ga pošlje vaš brskalnik kot del storitve Google Analytics, ne bo združen z drugimi Googlovimi podatki. Shranjevanje piškotkov lahko preprečite tako, da ustrezno nastavite programsko opremo brskalnika; vendar vas opozarjamo, da v tem primeru morda ne boste mogli v celoti uporabljati vseh funkcij te spletne strani. Googlu lahko tudi preprečite, da bi zbiral podatke, ki jih je ustvaril piškotek in ki se nanašajo na vašo uporabo spletne strani (vključno z vašim IP-naslovom) v Googlu ter Googlovo obdelavo s prenosom in namestitvijo vtičnika za brskalnik, ki je na voljo na naslednji povezavi: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

## 11. Uporaba Google Maps ali Google Forms

Storitve Google Maps vključujemo v naše spletno mesto, da bi vam lahko zagotovili boljšo dostopnost lokacij. Google Forms uporabljamo tudi za oblikovanje naših vprašalnikov za stranke (npr. povratne informacije o sejnih, predstavitev). Storitve zagotavlja Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ZDA. Več informacij o zaščiti svojih podatkov v Googlovem LCC najdete na: <https://www.google.com/policies/privacy/>, ali se odjavite na: <https://adsettings.google.com/authenticated>.

## 12. Vaše pravice

Imate pravico do brezplačnih informacij o podatkih, ki smo jih shranili o vas. Dokler ni predpisanih pogojev hrambe, imate pravico izbrisati te podatke in nasprotovati obdelavi teh podatkov. Prav tako imate pravico popraviti podatke, omejiti obdelavo, prenos podatkov in pravico do pritožbe pri nadzornem organu (v Avstriji: Organ za varstvo podatkov).

Glede svojih pravic se obrnite na našega koordinatorja za varovanje podatkov na: [datenschutz@biogast.at](mailto:datenschutz@biogast.at) ali pišite na:

### **BIOGAST GesmbH**

z.H. Datenschutzkoordinator

Karl Kastner-Straße 1

3910 Zwettl

**13. Podjetja skupine Kastner**

Pod skupino KASTNER spadajo naslednja podjetja, ki nosijo kolektivno odgovornost na podlagi 26. člena GDPR:

**KASTNER GroßhandelsgesmbH**

3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1

**KASTNER Abholmarkt und Gastrodienst GesmbH**

7000 Eisenstadt, Industriestraße 12

**KASTNER-GEKO GroßhandelsgesmbH**

1230 Wien, Laxenburgerstraße 365 – Halle A4

**KASTNER TiefkühlWelt GesmbH**

3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1

**BIOGAST GesmbH**

3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1

**myProduct GmbH**

3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1

**KASTNER HandelsgesmbH**

8380 Jennersdorf, Industriegelände 6

**KASTNER-STEBEL GesmbH**

3500 Krems, Weinzierl 98

**KASTNER EinzelhandelsgesmbH**

3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1

**KASTNER ImmobiliengesmbH**

3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1

**KASTNER BeteiligungsgesmbH**

3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1

**KASTNER Service GesmbH**

3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1